



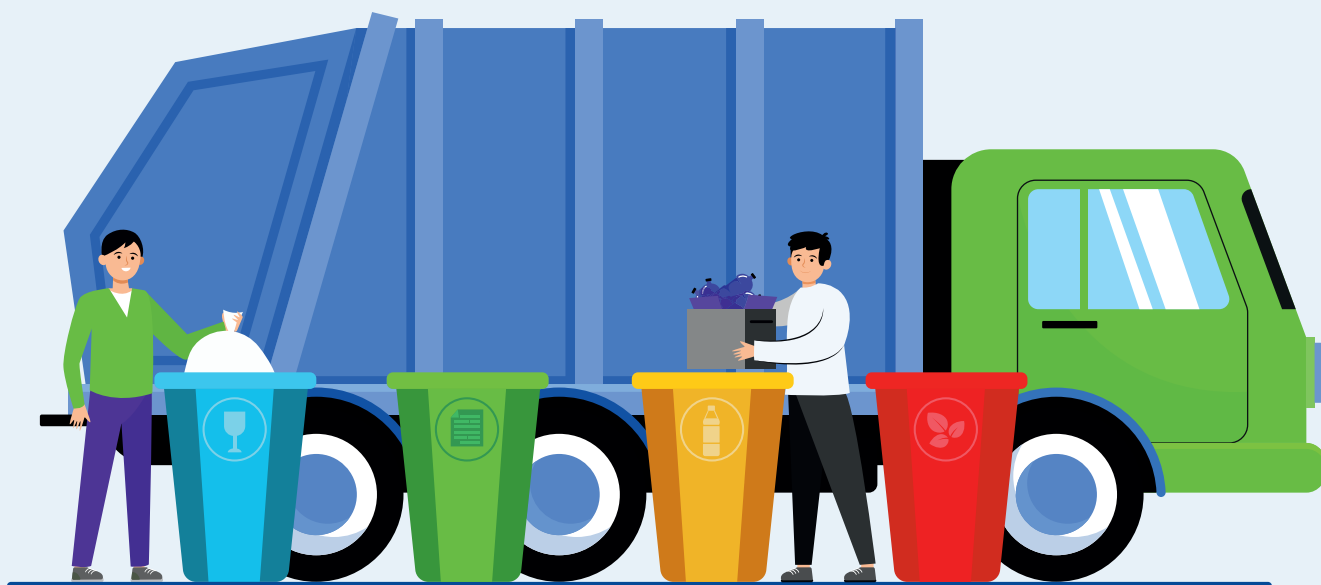
УРЭОО «ГОРОД-САД ЯРУШКИ»



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

ОБРАЩЕНИЕ С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ: ХАРАКТЕРИСТИКА СФЕРЫ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

СПРАВОЧНОЕ ПОСОБИЕ



Обращение с твердыми коммунальными отходами: характеристика сферы, права и обязанности потребителей, справочное пособие – Ижевск, 2023. – 28 с.

АННОТАЦИЯ

Настоящее справочное пособие призвано способствовать улучшению экологической ситуации в регионе, повышению экологической грамотности жилищных активистов, формированию у них практических навыков по взаимодействию с исполнителем услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (региональным оператором, управляющей компанией или товариществом собственников жилья). В справочном пособии содержится характеристика сферы обращения с ТКО, а также информация об основных правах и обязанностях потребителей услуги.

Тираж 300 экз. Для бесплатного распространения.

Справочное пособие подготовлено в рамках реализации проекта «Развитие общественного контроля за работой системы обращения с отходами в Удмуртской Республике» с использованием гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом президентских грантов.

Введение

Сложившаяся десятилетиями система обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО) основана на захоронении отходов на исторически сложившихся свалках, очень часто, несанкционированных. Стихийные свалки – причина негативного воздействия на почву, подземный водоносный горизонт, горения отходов и загрязнения воздуха.

Именно поэтому основная задача реформы заключается в формировании принципиально новой, современной системы обращения с твердыми коммунальными отходами – системы, направленной на повышение экологической сознательности населения и создание такой инфраструктуры, которая позволит максимально сократить захоронение полезных фракций и перейти на их переработку и вторичное вовлечение в промышленное производство.

В рамках реформы будет полностью исключена возможность использования для размещения ТКО несанкционированных свалок. Земли, пострадавшие от загрязнения, подлежат рекультивации. В новых условиях региональный оператор при заключении договора на транспортирование ТКО указывает объект их конечного размещения. В случае нарушения логистики, основание для оплаты перевозчику этой услуги утрачивается. А это значит, что попадание ТКО на несанкционированные свалки практически исключается. Кроме того, на каждом мусоровозе устанавливается спутниковая система навигации, позволяющая контролировать маршрут движения от контейнера до полигона.

Предпосылки перехода к новой системе обращения с отходами

До введения новой системы обращения с твердыми коммунальными отходами вывозом и дальнейшей работой с мусором занималось множество различных организаций. На деле это приводило к целому ряду проблем и злоупотреблений.

Во-первых, охват потребителей услугой по утилизации отходов был далеко не стопроцентный. Особенно это касалось жителей частного сектора и многоквартирных домов, собственники которых выбрали непосредственное управление. Так, по информации Росприроднадзора Удмуртии, в 75% населенных пунктах республики не было регулярного сбора и вывоза

мусора. В деревнях, где проживает менее 150 жителей, сбора и вывоза мусора не было никогда, там нет оборудованных контейнерных площадок. С введением новой системы обращения с ТКО ситуация начинает меняться: у Регоператора появляется законодательно закрепленная обязанность организовать вывоз и утилизацию отходов из всех населенных пунктов региона.

Во-вторых, прозрачность работы целого ряда организаций по вывозу и утилизации отходов оставляла желать лучшего. Встречались случаи, когда недобросовестный предприниматель, желая сэкономить на переработке или размещении отходов, сваливал мусор в не предназначенных для этого местах: закрытых свалках, лесах, окраинах промзон и тд. По примерным подсчетам экологов, сейчас в республике существует более 1000 несанкционированных свалок. Если весь этот мусор равномерно распределить по территории Удмуртии, то получится слой в 3 см.

В-третьих, полигоны, используемые для размещения мусора, не всегда фактически соответствуют современным требованиям природоохранного законодательства. Поэтому одной из задач новой системы обращения с отходами является приведение существующих полигонов в нормативное состояние и постройка новых в соответствии с экологическими нормами и стандартами.

В-четвертых, поскольку размещение на полигонах является самым дешевым способом утилизации отходов, построенные на территории России мусороперерабатывающие заводы ранее оставались незагруженными, что препятствовало развитию переработки как способа утилизации отходов. С принятием территориальных схем обращения с отходами ситуация должна поменяться, ведь в них прописывается куда и какой мусор должен направляться для утилизации. В Удмуртии нет ни одного мусороперерабатывающего завода. Их мало и в стране. Почти все, что жители выбрасывают в мусорные контейнеры, отправляется на полигоны.

В-пятых, размер платы за оказание услуг по вывозу и утилизации отходов существенно различался даже в пределах одного региона. В некоторых случаях расценки на данную услугу были не совсем экономически обоснованы.

Все эти факторы в совокупности с отсутствием единых и понятных правил функционирования отрасли препятствовали направлению инвестиций в сферу обращения с отходами.

С целью решения данных проблем, а также с целью улучшения экологической ситуации в стране было решено реформировать систему обращения с отходами и создать единые понятные для граждан, бизнеса и власти правила функционирования отрасли.

Документы, регламентирующие деятельность участников сферы обращения с отходами?

Для целей регулирования обращения с отходами в каждом регионе нашей страны принимается два основных документа:

1. Региональная программа по обращению с отходами;
2. Территориальная схема по обращению с отходами.

В региональной программе содержатся основные целевые показатели в сфере обращения с отходами, перечень мероприятий в области обращения с отходами с указанием ожидаемых результатов, сроков их реализации, а также источников финансирования. В региональной программе по усмотрению субъекта могут содержаться и иные сведения.

Перечень мероприятий в региональной программе должен содержать мероприятия, направленные на:

- стимулирование строительства объектов, предназначенных для обработки, утилизации, обезвреживания, захоронения отходов, в том числе твердых коммунальных отходов;
- софинансирование строительства объектов по сбору, транспортированию, обработке и утилизации отходов от использования товаров;
- стимулирование утилизации отходов;
- выявление мест несанкционированного размещения отходов;
- предупреждение причинения вреда окружающей среде при размещении бесхозяйных отходов, в том числе твердых коммунальных отходов, выявление случаев причинения такого вреда и ликвидацию его последствий;
- обеспечение доступа к информации в сфере обращения с отходами.

Обращение с отходами осуществляется в соответствии с утвержденными в субъекте территориальными схемами. Территориальные схемы в области обращения с отходами включают в себя:

Где это сказано?

Ст. 13.2. Федерального закона от 24.06.1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» (в ред. от 31.12.2017 № 503-ФЗ)

Где это сказано?

Ст. 13.3. Федерального закона от 24.06.1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» (в ред. от 31.12.2017 № 503-ФЗ)

- данные об источниках образования отходов в субъекте, количестве образующихся отходов с разбивкой по видам и классам опасности;

- данные о целевых показателях по обезвреживанию, утилизации и размещению отходов (с разбивкой по годам);

- данные о нахождении мест сбора и накопления отходов на территории региона;

- данные о месте нахождения объектов по обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов, в том числе твердых коммунальных отходов;

- баланс количественных характеристик образования, обработки, утилизации, обезвреживания, размещения отходов на территории соответствующего субъекта Российской Федерации;

- схему потоков отходов от источников их образования до объектов, используемых для обработки, утилизации, обезвреживания, размещения отходов, которая включает в себя графические обозначения мест, количество образующихся отходов, количество объектов, используемых для обработки, утилизации, обезвреживания, размещения отходов.

До разработки территориальных схем и начала работы региональных операторов в субъектах потенциальные инвесторы не были уверены в том, что построенные ими объекты переработки или сортировки отходов будут востребованы и загружены сырьём. Во многих регионах страны имеется подобный негативный опыт: новые современные заводы по сортировке отходов построены, но простаивают, поскольку никто не может обязать транспортные компании доставлять отходы именно на этот завод. Теперь ситуация поменяется: отходы в заранее определенном количестве должны транспортироваться в соответствии с территориальной схемой на конкретные объекты по их обработке и утилизации, а, значит, инвестор может быть уверен в окупаемости своих инвестиций.

Территориальная схема обращения с отходами в Удмуртской Республике

Территориальная схема обращения с отходами производства и потребления, в том числе твердыми коммунальными отходами,

в Удмуртской Республике, была утверждена Постановлением Правительства УР № 213 от 22 мая 2017 года. Это базовый документ по организации и координации деятельности исполнительных органов государственной власти Удмуртии, органов местного самоуправления, предприятий и организаций. Она является основой для создания современной эффективной системы обращения с отходами, ориентированной в направлении максимального использования и минимального захоронения отходов. Она определяет принципы и направления деятельности по созданию эффективной системы комплексного управления отходами в республике.

Утверждена электронная модель Территориальной схемы, которая содержит перечень действующих объектов обращения с отходами и их основные показатели. Кроме того, в ней указан размер капитальных вложений, которые необходимо будет сделать для того, чтобы модернизировать инфраструктуру по всей Республике.

Отходы, в соответствии с территориальной схемой, в заранее определенном количестве транспортируются на конкретные объекты по их обработке и утилизации, а, значит, инвесторы могут быть уверенными в окупаемости своих инвестиций.

Региональный оператор по обращению с ТКО

В каждом субъекте России появляется региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами. Эта организация обязана вести деятельность по сбору, накоплению, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов. Региональный оператор определяется по результатам конкурса. Для ведения деятельности по обращению с отходами ему выдается соответствующая лицензия, сроком не менее, чем 10 лет. По истечении срока ее действия проводится новый конкурс.

Лицензия может быть отозвана и досрочно, но только при наличии для этого специальных оснований. К ним относятся:

- многократные (2 и более раза) в течение года нарушение правил и (или) условий договоров на оказание услуг по обращению с ТКО и (или) условий соглашения в отношении объема отходов, образующихся в зоне деятельности регионального оператора, подтвержденные соответствующими актами;

Где это сказано?

П. 40 Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утв. постановлением Правительства РФ от 12.11.16 г. № 1156

- многократные (2 и более раза) нарушения правил и (или) условий договоров на оказание услуг по обращению с ТКО, повлекшие причинение вреда жизни и (или) здоровью граждан;

- задолженность перед операторами по обращению с твердыми коммунальными отходами которая превышает двенадцатую часть валовой выручки регионального оператора;

цатую часть валовой выручки регионального оператора;

- нарушение схемы потоков твердых коммунальных отходов от источников их образования до объектов, используемых для обработки, утилизации, обезвреживания, размещения отходов, закрепленной схемой обращения с отходами.

Деятельность Регионального оператора максимально прозрачна для государства и его надзорных органов. Плановые проверки данного участника сферы ЖКХ проводятся ежегодно.

Региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами в Удмуртии является ООО «Спецавтохозяйство», соглашение с которым заключено Минстроем Удмуртии на 10 лет. Он должен обеспечивать сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов в соответствии с Территориальной схемой обращения с отходами.

Операторы по обращению с ТКО

В целях обеспечения сбора и транспортирования твердых коммунальных отходов региональный оператор вправе по договору привлекать операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами. С 01 января 2018 года все мусоровозы должны быть оборудованы системами, позволяющими отслеживать маршрут их движения с тем, чтобы исключить недобросовестные действия перевозчика. В отношении каждого мусоровоза должен вестись маршрутный журнал по утвержденной форме, в котором указывается информация о движении мусоровоза и загрузке (выгрузке) твердых коммунальных отходов. Такой журнал может вестись в электронном виде.

Операторы по обращению с отходами – это индивидуальные предприниматели или организации, которые на основании договора

с региональным оператором могут выполнять одну или несколько функций по сбору, накоплению, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов. Функции оператора могут взять на себя, к примеру, управляющие организации, транспортные компании.

При проведении конкурсного отбора в 2018 году ко всем перевозчикам предъявлялся ряд требований:

1. Оснащение техники ГЛОНАСС/GPS, видеорегистраторами для проведения контроля за перевозками.
2. Вывоз 5% сортированного мусора от общего объема ТКО.
3. Обеспечение площадок контейнерами и бункерами-накопителями. Сами площадки обустроиваются собственниками земельного участка.
4. Наличие диспетчерской службы.
5. Работа по Территориальной схеме и соблюдение графика вывоза ТКО.

Спецтехника операторов по обращению с отходами

Парк спецтехники перевозчиков включает КАМАЗы, оснащенные мультилифтом (механизмом погрузки и разгрузки контейнеров), а также пресс-компакторы (контейнеры с автоматическим прессом). Перевозчики выгружают в компакторы мусор, который на малотоннажной технике собирают в деревнях, а встроенный пресс сжимает отходы в 8 раз. Благодаря прессу контейнер объемом в 20 м³ может вместить от 140 до 300 м³ отходов, в зависимости от их вида. Сжатие отходов перед отправкой на полигон обеспечивает полную загрузку спецтехники, позволяя оптимизировать транспортные расходы. Например, за один рейс в компакторе можно вывезти до 15 тонн мусора, а в обычном контейнере - 2 тонны. Также компакторы дают возможность не использовать большегрузную технику в деревнях, куда обычный мусоровоз не может доехать из-за отсутствия инфраструктуры. Стационарные контейнеры с автоматическим прессом установлены в районных центрах по всей Удмуртии.

Потребитель услуги по обращению с отходами. Права потребителя

Каждый гражданин России считается собственником отходов, потребителем коммунальной услуги «обращение с твердыми коммунальными отходами». У него есть ряд прав и обязанностей. Рассмотрим основные из них.

Потребитель коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами имеет право:

Где это сказано?

П. 148 (24) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г.

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами надлежащего качества;

б) получать от исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю для уплаты размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, а также о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальную ус-

лугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);

в) требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемой коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

г) получать от исполнителя информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами;

д) требовать в случаях изменения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами при предоставлении указанной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

е) требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

ж) требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемой коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами в порядке, установленном Правилами, оформления и направления потребителям акта проверки и акта об устранении выявленных недостатков;

з) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Обязанности Потребителя коммунальной услуги по обращению с ТКО

Потребитель коммунальной услуги по обращению с ТКО обязан:

а) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий в мусоропроводе и мусороприемных камерах, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или в иную службу, указанную исполнителем, а при возможности - принимать меры по устранению неисправностей, пожара и аварий;

б) информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня наступления таких изменений, если размер платы за услугу по обращению с ТКО, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется, исходя из количества проживающих граждан;

в) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

Потребитель не вправе складировать твердые коммунальные отходы вне контейнеров, бункеров, иных емкостей и специальных площадок для крупногабаритных отходов, заполнять контейнеры, предназначенные для накопления отходов других лиц и не указанные в договоре, или контейнеры, не предназначенные для таких видов отходов.

Где это сказано?

П. 148 (25) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г.

Основной документ, регулирующий отношения между региональным оператором и потребителем услуги

По общему правилу работа по утилизации отходов осуществляется не произвольно, а на основании договора, заключенного между потребителем услуги и региональным оператором по обращению с ТКО. Договор заключается по типовой форме, установленной правилами обращения с твердыми коммунальными отходами, утв. постановлением Правительства РФ от 12.11.16 г. № 1156.

Договор, заключенный посредством публичной оферты

Так же договором. Договор может быть заключен в форме единого документа, подписанного сторонами, а может быть заключен посредством публичной оферты. Офертой в гражданском праве называется предложение заключить договор. Оно может быть реализовано посредством размещения текста договора в средствах массовой информации, на сайте регионального оператора по обращению с ТКО или путем рассылки его потребителям по почте. После доведения до граждан информации о тексте договора, он заключается конклюдентными действиями. Региональный оператор по обращению с ТКО оказывает услугу по работе с отходами, а потребитель услугой пользуется и вносит за нее оплату. Пользование услугой и первая оплата счета за нее являются согласием потребителя на заключение договора.

Условия договора на обращение с ТКО

Ознакомиться с договором для граждан можно на сайте регоператорудмуртии.рф в разделе «заключить договор». Таким образом, в жилых домах Удмуртской Республики с момента предоставления и получения коммунальной услуги по обращению с ТКО все потребители считаются заключившими договор о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО. Несколько по-иному ситуация обстоит с многоквартирными домами.

Заключение договора на обращение с отходами для жителей многоквартирных домов

В многоквартирных домах, которые находятся под управлением управляющих организаций или ТСЖ, договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами может быть заключен между указанными организациями и региональным оператором по обращению с ТКО. Если собственники помещений в таком доме захотят

Формулировка вопроса по принятию решения о переходе на прямой договор с Региооператором по обращению с ТКО для записи в протокол: «Заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами, действующим на территории Удмуртской Республики, с 1 января 2019 года» (или другую дату).

заключить прямые договоры с региональным оператором по обращению с ТКО, им придется проголосовать за это на общем собрании.

Собственники, которые не успели принять решение на общем собрании до 1 января 2019 года, имеют право перейти на прямой договор с Региооператором с любого месяца. Нужно иметь в виду, что, если они этого не сделают, то управляющая компания должна будет заключить свой договор с Региооператором, и тогда она сама станет исполнителем коммунальной услуги «Обращение с ТКО». В этом случае платежи будут приходиться через нее, то есть жители сначала будут перечислять свои средства УК, а потом уже она будет направлять их Региооператору. УК имеет право выставлять им к оплате сумму за дополнительную работу по формированию платежей и работу с населением (работу с должниками, с претензиями) в составе платы за содержание жилья. Однако об этом она обязана уведомить собственников, а они должны будут согласиться на общем собрании с таким предложением.

Согласно законодательству, Региооператор обязан принять протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме к исполнению. Однако у него есть право отложить срок вступления протокола в силу (максимально на три месяца). Чтобы принять положительное решение о переходе на прямой договор с Региооператором, необходимо, чтобы за него проголосовало простое большинство, как, например, по текущему ремонту (на собрании должны присутствовать не менее половины собственников, из которых высказаться «за» должны более 50%).

Заключение договора на обращение с отходами с организациями

Порядок заключения договора с организациями был утвержден в поправках к Постановлению Правительства РФ № 1156 от 12.11.2016 года, вышедших в середине сентября 2018 года.

Форма договора для юрлиц и другие документы размещены на сайте регоператорудмуртии.рф (вкладка «заключить договор»).

После того как в конце декабря 2018 года был опубликован размер единого тарифа на вывоз мусора и годовые нормативы накопления отходов, юрлица могли в течение 15 рабочих дней заключить с Регоператором договор на вывоз ТКО. Для тех, кто не успел этого сделать, договор автоматически вступил в силу с 1 января 2019 года. Как сообщал Регоператор, в феврале не заключившие договор юрлица получили необходимый пакет документов.

Санкции за уклонение от заключения договора на обращение с отходами

Региональный оператор выявляет такие юридические лица и передает информацию о них в Росприроднадзор. Впоследствии данные организации привлекаются к административной ответственности по статье 8.2 Кодекса об административных правонарушениях РФ. Для граждан его размер составляет от 1 000 до 2 000 рублей, для должностных лиц – от 10000 до 30000 рублей, для индивидуальных предпринимателей – от 30000 до 50000 рублей или административное приостановление деятельности на срок до 90 суток. Если договор с регоператором не заключило юридическое лицо, для него законом предусмотрен штраф от 100000 до 250000 рублей или административное приостановление деятельности на срок до 90 суток.

Установка контейнерных площадок

Потребители складировать отходы в специально отведенных для этого местах, определенных договором на оказание услуг по обращению с ТКО в соответствии с принятой в регионе схемой обращения с отходами. Как правило, такие места представляют собой контейнерные площадки, расположенные около многоквартирного дома или в специально отведенных для этого местах, если речь идет о частном секторе. Бремя

содержания контейнерных площадок несут собственники помещений в многоквартирном доме, самостоятельно или поручая эту работу выбранным в доме управляющей организации или ТСЖ. В частном секторе содержать контейнерные площадки обязан муниципалитет, на территории которого они установлены. Контейнеры предоставляет региональный оператор.

Где это сказано?

П. 13 Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утв. постановлением Правительства РФ от 12.11.16 г. № 1156

Предметы, запрещенные к складированию в контейнеры

В контейнерах запрещается складировать горячие, раскаленные или горячие отходы, крупногабаритные отходы, снег и лед, осветительные приборы и электрические лампы, содержащие ртуть, батареи и аккумуляторы, медицинские отходы, а также иные отходы, которые могут причинить вред жизни и здоровью работникам оператора, повредить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов соответствующей инфраструктуры.

Вывоз отходов из контейнерных площадок

Согласно п. 8.2.4. СанПиН 2.1.2.2645-10 контейнеры и другие емкости, предназначенные для сбора бытовых отходов и мусора, должны вывозиться или опорожняться ежедневно.

Требования к качеству коммунальных услуг также определены в Постановлении Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 21.12.2018) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг»), Раздел VII. Обращение с твердыми коммунальными отходами (введен Постановлением Правительства РФ от 27.02.2017 N 232):

«Обеспечение своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест (площадок) накопления: в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °С и ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °С) не реже 1 раза

в сутки (ежедневный вывоз). Допустимое отклонение сроков: не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца ; не более 48 часов единовременно - при среднесуточной температуре воздуха +5 °С и ниже; не более 24 часов единовременно - при среднесуточной температуре воздуха свыше +5 °С».

Требования к местам организации контейнерных площадок

Интересно знать!

Если региональный оператор обнаружит несанкционированную свалку, он обязан в течение 5 рабочих дней:

1. Уведомить собственника земельного участка и орган экологического надзора о факте обнаружения несанкционированной свалки.

2. Уведомить собственника земельного участка о необходимости ликвидации несанкционированной свалки в течение 30 дней с момента получения уведомления и направить ему проект договора на оказание услуг по ликвидации несанкционированной свалки.

Если собственник земельного участка откажется ликвидировать такую свалку самостоятельно и не заключит договор с региональным оператором на оказание соответствующей услуги, региональный оператор ликвидирует свалку самостоятельно. В этом случае он вправе через суд взыскать с собственника земельного участка понесенные расходы.

В соответствии с п. 8.2.5. СанПиН для установки контейнеров должна быть оборудована специальная площадка с бетонным или асфальтовым покрытием, ограниченная бордюром и зелёными насаждениями (кустарниками) по периметру и имеющая подъездной путь для автотранспорта. Размер площадок должен быть рассчитан на установку необходимого числа контейнеров, но не более 5. Расстояние от контейнеров до жилых зданий, детских игровых площадок, мест отдыха и занятий спортом должно быть не менее 20 м, но не более 100 м.

Кроме того, исходя из п. 11 Правил обращения с твёрдыми коммунальными отходами, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 № 1156, складирование крупногабаритных отходов осуществляется потребителями в бункеры, расположенные на контейнерных площадках, либо на специальных площадках для складирования крупногабаритных отходов.

Сигнальный метод сбора мусора

В Удмуртии первоначально в населенных пунктах где пока нет контейнерных площадок, организован вывоз отходов так называемым «сигнальным методом». Суть данного метода заключается в том, чтобы приносить мешки в определенное время на место, куда приезжает мусоровоз. Сигнальный метод сбора мусора – мера вынужденная. Такой способ не удобен как для жителей, поскольку они привязаны ко времени и месту появления мусоровоза, так и для регионального оператора, поскольку от жителей требуется

повышенная дисциплинированность в вопросах утилизации отходов при применении сигнального метода, которую они зачастую не спешат проявлять. Это оборачивается тем, что на практике иногда граждане просто бросают мусор в точке его погрузки, тогда как сигнальный метод предполагает, что мусор должен быть погружен непосредственно в мусоровоз.

Учитывая эти сложности, первоочередной задачей является оборудование населенных пунктов достаточным количеством контейнерных площадок, что не так просто, поскольку это не просто сооружения, а конструкции, которые должны соответствовать требованиям СанПин 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях».

Интересно знать!

Что делать при обнаружении несанкционированной свалки?

Инструкция при обнаружении нелегальной свалки:

- 1. Сфотографировать или снять видео на мобильный телефон.*
- 2. Оставить сообщение на сайте регоператорудмуртии.рф в разделе «Сообщить о нелегальной свалке». Подробно указать местоположение свалки – район, улица, ориентиры, загрузить фото или видео, оставить свои контактные данные или оставить данные на <http://kartasvalok.ru>*

Утилизация отходов 1-4 классов опасности

Региональный оператор по обращению с ТКО работает только с отходами 4-5 классов опасности. Что касается отходов 1-2 класса (ртутные и люминесцентные лампы, батарейки, аккумуляторы, градусники), то

в многоквартирных домах их сбор и утилизацию обязаны обеспечить управляющие организации или ТСЖ, управляющие домом (оплата соответствующих услуг заложена в статье содержание жилья). В частных домовладениях собственники сами ищут организацию, которая может принимать опасные отходы. Помочь им может местная Администрация. Как вариант можно сдать опасные отходы одной из управляющих организаций, обслуживающей близлежащие многоквартирные дома. Собственники нежилых помещений (ИП, ООО) самостоятельно заключают договоры на утилизацию опасных отходов с лицами, предоставляющими такие услуги.

Утилизация строительного мусора

Строительный мусор собственник жилья должен утилизировать самостоятельно, складировать его в контейнеры запрещается. Региональный оператор по обращению с ТКО строительным мусором не занимается. В многоквартирных домах зачастую управляющие организации предоставляют собственникам услугу по вывозу и утилизации строительного мусора за отдельную плату. В частных домовладениях собственники вправе пользоваться услугами сторонних организаций по утилизации строительного мусора. Такие услуги предоставляются организациями, имеющими разрешение на такой вид деятельности, на коммерческой основе.

Момент, с которого региональный оператор несет ответственность за обращение с отходами

Региональный оператор несет ответственность за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз.

Организация вывоза отходов в частном секторе из дома

Пока что переход к такой системе сбора мусора не планируется. Достижимым результатом на сегодняшний день является сбор отходов из мест накопления (контейнерных площадок). Такая модель позволяет жителям не быть привязанным ко времени приезда мусоровоза. Для перехода к данной модели сбора отходов местными администрациями повсеместно организуются контейнерные площадки. За 2019 год будет организована 441 контейнерная площадка.

Вывоз мусора от домовладений способствовал бы повышению платы за данную услугу, так как возникнут дополнительные расходы на проезд мусоровоза от дома к дому, а также привел бы к тому, что в частном секторе серьезно ухудшилось бы состояние дорог, поскольку мусоровоз – техника достаточно тяжелая и ее ежедневный проезд по грунтовым дорогам, особенно в межсезонье, способствовал разрушению дорожного покрытия.

Вывоз отходов из контейнеров, которые стоят в мусороприемной камере в многоквартирном доме

На сегодняшний день, такой способ применяется ввиду необходимости. Около некоторых многоквартирных домов нет пространства для размещения контейнерной площадки, но в них работают мусоропроводы, соответственно жильцы сбрасывают по ним мусор в контейнер, находящийся в приемнике. Оттуда же мусор выгружается в машину перевозчика.

Постройка перерабатывающих заводов. Развитие переработки отходов

К сожалению, ответ на этот вопрос зависит от ответа на вопрос «за какие деньги должны строиться эти объекты?». Изначально денежные средства на строительство инфраструктуры планировалось предусмотреть в плате за вывоз ТКО. Однако в этом случае стоимость услуги составила бы не 95-98 рублей с человека, а 155-170 рублей с человека. Такой размер платы является высоким, особенно для жителей сельской местности. В этой связи, было принято решение об уменьшении размера платы до уровня, на котором она находится сейчас. Соответственно из тарифа, пока что, пришлось убрать расходы на строительство некоторых объектов на территории региона, в том числе мусороперерабатывающих заводов.

Тариф на услугу по обращению с ТКО

С введением в действие новой системы обращения с ТКО изменился и механизм формирования цены за данную услугу. Если раньше за вывоз мусора приходилось платить по расценкам организаций, предоставлявших данные услуги, то теперь в каждом субъекте будет принят единый тариф на оплату услуг регионального оператора по обращению с ТКО.

Тариф должен компенсировать экономически обоснованные расходы на реализацию производственных и инвестиционных программ и обеспечивать экономически обоснованный уровень доходности текущей деятельности и используемого в области обращения с твердыми коммунальными отходами инвестированного капитала.

В Удмуртии тариф формируется из следующих расходов регионального оператора:

1. Сбор и транспортирование ТКО из всех населенных пунктов (ранее около 75% населенных пунктов не были охвачены регулярным вывозом);
2. Расчеты с полигонами за размещение отходов;
3. Сортировка отходов на мусоросортировочных станциях;
4. Административные расходы;
5. Расходы на уплату налогов.

Оплата услуги по обращению с отходами

Где это сказано?

П. 148 (30) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354

Регионам предоставляется право выбора способа оплаты коммунальной услуги для жилых помещений: взимать плату исходя из норматива накопления твердых коммунальных отходов, устанавливаемого на каждого проживающего в квартире потребителя услуги или распределяя объем вывезенных отходов на площади квартир в доме. В качестве альтернативы при реализации отдельного сбора мусора, оплата услуги по обращению с ТКО

может осуществляться исходя из фактических объемов накопления отходов исходя из объемов вывозимых отходов.

Способ оплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО в Удмуртии. Размер платы на человека

Оплата коммунальной услуги «Обращение с ТКО» в Удмуртии с 2022 года, была утверждена Министерством строительства, ЖКХ и энергетики УР в размере: 99,24 рублей с человека – для многоквартирных домов; 95,93 рублей с человека – для ИЖС, частных домов, домовладений,

расположенных в городе или на селе. «На человека» означает «на каждого проживающего».

Перерасчет платы по количеству фактически проживающих

Если в квартире или в доме фактически не проживают или длительно отсутствуют зарегистрированные жильцы, то есть возможность за них не платить (они будут оплачивать услугу по месту фактического проживания), оформив перерасчет в ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» или в своей управляющей компании (если строка за услугу «Обращение с ТКО» включена в квитанцию от УК). Правила перерасчета платы – такие же, как и для других коммунальных услуг: собственник жилья должен обратиться за

перерасчетом с заявлением и предоставить документы, подтверждающие проживание зарегистрированного лица по другому адресу.

Перерасчет платы также возможен для тех, кто летом живет на садовом участке, находится на лечении в стационаре или на курорте, при условии, что они отсутствуют более 5 дней подряд без учета дня отъезда и приезда, а также смогут документально подтвердить факт своего длительного отсутствия, предоставив справки из садового товарищества, лечебного учреждения. (См. Правила предоставления коммунальных услуг №354, Раздел VIII, п.93, 94 – о документах, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства, прилагаемых к заявлению о перерасчете). Если человек отсутствует дольше 6 месяцев, то заявление на перерасчет надо писать повторно, то есть подтверждать факт отсутствия надо каждые полгода.

Где это сказано?

*П.п. 86, 90, 91, 148 (34)
Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354*

Доначисление платы за жильцов, которые не зарегистрированы в квартире, но фактически в ней проживают

На практике встречаются и такие ситуации, когда в квартире зарегистрировано гораздо меньше людей, чем проживает фактически. В таком случае

Где это сказано?

П. 148(35) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354

Регоператор по обращению с ТКО в Удмуртской Республике вправе составить акт об установлении количества потребителей — граждан, временно проживающих в конкретном жилом помещении, чтобы рассчитать размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО на всех фактически проживающих граждан.

С января 2017 года порядок составления актов фактического проживания существенно упрощен. Более нет необходимости под-

тверждать количество фактически проживающих в квартире граждан результатами проверки миграционной службы или органов внутренних дел. Теперь акт может быть составлен исполнителем услуги в присутствии одного члена совета дома. После этого начисление платы будет производиться по нормативу исходя из количества потребителей, указанных в акте.

Если в квартире или доме отсутствуют проживающие, то плата начисляется по количеству собственников жилья.

Где это сказано?

П. 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354

Распространение мер социальной поддержки (льготы) на оплату услуги по обращению с ТКО

Компенсация расходов на оплату услуги по обращению с ТКО включена с 01 января 2019 года в региональный стандарт двух основных видов компенсаций:

1. единой денежной компенсации, полагающейся отдельным категориям граждан (Ветераны войн и боевых действий, ветераны труда, инвалиды, граждане, участвующие в ликвидации радиационных катастроф);
2. субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг (полагается тем гражданам, у которых доля в оплате расходов на услуги ЖКХ превышает 22% от совокупного дохода семьи или одиноко-проживающего гражданина).

Начисление платы за услугу по обращению с отходами для нежилых помещений

Для каждого нежилого помещения, в зависимости от вида деятельности (магазин, офис, парикмахерская), определен свой размер платы за услугу по обращению с ТКО, в зависимости от того, какой вариант оплаты выберет собственник нежилого помещения при заключении договора с региональным оператором: по нормативам или по объемам отходов. Собственники нежилых помещений в МКД обязаны напрямую заключать договор на вывоз мусора с Региональным оператором, как и другие категории отходообразователей (это садовые товарищества, нежилые здания, школы, садики, больницы, кладбища, парки, автостоянки и другие). Если у нежилого помещения есть своя контейнерная площадка, то собственник имеет право производить оплату за вывоз мусора по объему контейнеров площадки. А если ее нет, и он пользуется площадкой собственников жилых помещений, то Региональный оператор будет производить ему начисления по нормативам, установленным Правительством УР.

Так, для магазинов установлен норматив с площади помещения. Если такие помещения не заключают договор с оператором, то обязанность вывозить мусор остается у Регионального оператора. Он выставит платежку собственнику нежилого помещения, и тот будет обязан выплатить необходимую сумму. Если договора нет, не согласованы никакие условия, то нежилое помещение теряет право на заключение договора на фактический объем вывезенного мусора и будет платить по нормативам. Работу, связанную с договорным процессом, осуществляет Региональный оператор. На его сайте для организаций выложена форма заявки на заключение договора.

Пени за несвоевременную оплату коммунальной услуги по обращению с отходами

Для потребителей услуг – граждан за первый месяц неоплаты пени не начисляются. За второй и третий месяц неоплаты услуги по обращению с ТКО предусмотрены пени в размере 1/300 ключевой ставки Центрального банка РФ от суммы задолженности за каждый день просрочки. Начиная с третьего месяца и далее, пени составит 1/130 ключевой ставки Центрального банка РФ от суммы задолженности за каждый день просрочки. В этом случае пени будут примерно равны средней процентной ставке по потребительскому кредиту.

Сбор платы за детей, в том числе младенцев

Дети, в том числе младенцы, зачастую производят больше отходов, чем, к примеру, пожилые люди. Один полный подгузник весит 500-700 граммов, плюс баночки от питания, присыпок и т.д. Более взрослые дети тоже производят достаточное количество отходов, чтобы учитывать их в начислениях.

Начисление платы АО «ЭнергосбыТ Плюс»

ЭнергосбыТ Плюс при прямых договорах производит начисление и собирает средства от имени Регоператора – это предусмотрено договором между ними. Энергосбыту переданы функции по начислению платы, потому что эта организация имеет необходимое количество отделений по Удмуртии для обслуживания населения. Это означает, что Региональному оператору не пришлось тратиться на открытие такого количества точек и оплату труда большого числа штатных работников. В ином случае, все эти расходы были бы включены в размер платы, и он был бы больше существующего.

Действия потребителя при неправильном начислении платы

Обратиться в офис АО «ЭнергосбыТ Плюс». Если устно решить проблему не получается, то написать заявление-претензию письменно и зарегистрировать ее (поставить отметку «принято» на своем экземпляре заявления). Если плата начислена неверно, а объяснения нет или отсутствует реакция на поданное заявление, то обратиться напрямую в представительства регионального оператора. При отсутствии решения имеющейся проблемы написать заявление в Администрацию района или города. В конечном счете можно обратиться в Жилищную инспекцию УР (г. Ижевск, ул. М. Горького, 73).

Фиксация нарушения сроков вывоза мусора и предоставления некачественной услуги

Если региональный оператор по обращению с ТКО в своей деятельности допускает нарушения нормативных требований или обязательств, взятых на себя по соответствующему договору, потребитель вправе

предъявить ему обоснованную претензию или пожаловаться на его действия в надзорные органы. Однако перед этим нарушения придется зафиксировать, посредством составления соответствующего акта.

Акт составляется потребителем с участием представителя регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

Акт должен содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);
- в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;
- г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

Данный порядок фиксации нарушений предусмотрен Правилами предоставления коммунальных услуг (Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354)

Реализация раздельного сбора отходов

Захоронение – основной способ обращения с твердыми коммунальными отходами в России. По данным Росстата, в 2017 г. на полигоны вывезли 239 млн м³ (50,9 тыс. т), или 87% от общего объема ТКО. На обезвреживание, в том числе на мусоросжигательные заводы, было отправлено 6,0 млн м³ (0,9 млн т), или 2,2% всех ТКО. На мусороперерабатывающие заводы попало 27,9 млн куб.м., или 10% от общего объема ТКО.

При этом, как написано в Государственном докладе «О состоянии и об охране окружающей среды Российской Федерации в 2017 году», сбор твердых коммунальных отходов в городах осуществляется преимущественно смешанным способом: отходы без предварительной сортировки собираются в контейнеры. Качество вторичных ресурсов (текстиля, бумаги, пластиковых бутылок, полимерных отходов) ухудшается за счет намокания и загрязнения, а металлические отходы (мелкофракционные) смешиваются в общей массе». Применение смешанной системы сбора ТКО не только снижает объемы выбора вторичных ресурсов, но и увеличивает нагрузку на полигоны.

Захоронение и сжигание – способы борьбы с мусором, негативно влияющие на окружающую среду, приводящие к омертвлению территорий (в основном, пригородных) и растрате значительных ресурсов. Самый экономичный и экологичный способ – это переработка отходов (вторичного сырья) в полезную продукцию.

Эффективные системы обращения с отходами функционируют в таких странах, как Австрия, Германия и Швейцарии. Процент переработки твердых бытовых отходов в них, соответственно, составляет 63%, 62% и 51%. В мире есть города, добившиеся еще больших успехов: в Каппанори (Италия) перерабатывается 85 % бытовых отходов, в Камикатцу (Япония) – 80 %, в Толосе (Испания) – 77 %, в Сан-Франциско (США) – 75 %. В самых передовых странах и городах взят курс на «ноль отходов», то есть отходы скоро вообще не будут отправляться на свалки или сжигаться. Менее фантастичным кажется то, что в г. Любляне (Словения), где сейчас перерабатывается 61% отходов, поставили задачу к 2025 году снизить количество отходов, подвергающихся захоронению, с 121 кг до 60 кг от каждого жителя, а к 2030 году – до 50 кг. Считается, что залогом успеха стало то, что там отказались от контейнеров, сборщики приходят за вторсырьем прямо на дом, в квартиры жителей.

