

Актуальные вопросы новой системы обращения с твердыми коммунальными отходами

Справочное пособие
для жилищных активистов



Справочное пособие рассчитано на собственников и нанимателей жилья и лиц, участвующих в профилактике и решении проблем окружающей среды, жилищных и экологических общественников. Его цель - способствовать повышению их экологической грамотности, улучшению навыков взаимодействия с исполнителями услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (региональным оператором, управляющей компанией или товариществом собственников жилья). В пособии разъясняются основные права и обязанности исполнителя и потребителя коммунальной услуги по обращению с ТКО, способы начисления платы за нее, механизмы контроля деятельности регионального оператора, наиболее важные аспекты раздельного сбора мусора.

Пособие издано в рамках проекта «Повышение культуры обращения с твердыми коммунальными отходами в городах Удмуртской Республики», при реализации которого использовались средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 19 февраля 2018 г. № 32-рп «Об обеспечении в 2018 году государственной поддержки некоммерческих неправительственных организаций, участвующих в развитии институтов гражданского общества, реализующих социально значимые проекты и проекты в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина». Грантодатель – Фонд президентских грантов по развитию гражданского общества.

Дизайн, верстка и печать ООО «Комбинат рекламы». Тираж 360 экз.
Для бесплатного распространения.

Актуальные вопросы новой системы обращения с твердыми коммунальными отходами. Справочное пособие/ составитель Харевский А.А. – Ижевск: Региональная экологическая общественная организация Удмуртской Республики «Город-сад – Ярушки», 2019. – 24 с.

СОДЕРЖАНИЕ

Предпосылки реформы.....	4
Региональная программа и территориальная схема по обращению с отходами.....	6
Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами.....	8
Операторы по обращению с твердыми коммунальными отходами.....	9
Потребитель услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.....	10
Договор на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.....	13
Оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.....	14
Требования к оказанию услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.....	16
Оплата услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.....	17
Фиксация нарушений обязательств регионального оператора.....	19
Раздельный сбор мусора: проблемы и перспективы.....	20
Реализация раздельного сбора отходов в рамках новой системы обращения с твердыми коммунальными отходами в Удмуртии.....	21
Телефоны диспетчерских служб перевозчиков твердых коммунальных отходов в Удмуртии.....	22

Предпосылки реформы

До введения новой системы обращения с твердыми коммунальными отходами вывозом и дальнейшей работой с мусором занималось множество различных организаций. На деле это приводило к многочисленным проблемам и злоупотреблениям.

Во-первых, услуга по утилизации отходов была доступна далеко не всем потребителям. Особенно это касалось жителей частного сектора и многоквартирных домов, собственники которых выбрали непосредственное управление. Так, по информации Росприроднадзора УР, регулярный сбор и вывоз мусора не производился в 75% населенных пунктах Удмуртии. В деревнях, где проживает менее 150 жителей, его не было вообще никогда, соответственно, не было и контейнерных площадок. С введением новой системы обращения с ТКО ситуация начинает меняться: у регионального оператора появляется законодательно закреплённая обязанность организовывать вывоз отходов (и их утилизацию) из всех населенных пунктов региона, и он ставит это первоочередной задачей для выполнения в 2019-2020 годы.

Во-вторых, прозрачность работы организаций по вывозу и утилизации отходов оставляла желать лучшего. Встречались случаи, когда недобросовестный предприниматель, желая сэкономить на переработке или размещении отходов, сваливал мусор в не предназначенных для этого местах: на закрытых свалках, в лесах, на окраинах промзон и т.д. По примерным подсчетам, сейчас в республике существует порядка 1000 несанкционированных свалок. Если весь этот мусор равномерно распределить по территории Удмуртии, то получится слой в 6 см.

В-третьих, немногочисленные полигоны, использовавшиеся для размещения мусора, не всегда соответствовали требованиям природоохранного законодательства. Зачастую они организовывались без проектных работ, за ними не осуществлялся надзор. На начало 2019 года в республике работает лишь 5 полигонов (для сравнения: в Республике Татарстан их в 10 раз больше). При этом в Удмуртии нет ни одного современного полигона, позволяющего исключить загрязнение окружающей среды. Все объекты, скорее, можно назвать свалками: они не отвечают никаким нормам и правилам (за исключением Нылгинского полигона, хотя и его проектная документация была разработана 30 лет назад). Для промышленных и бытовых отходов должны быть созданы отдельные полигоны, но в Удмуртии их пока нет. Поэтому одной из задач новой системы обращения с отходами является приведение существующих полигонов в нормативное состояние и постройка новых в соответствии с экологическими требованиями.

В-четвертых, поскольку размещение на полигонах является самым дешевым способом утилизации отходов, мусороперерабатывающие заводы оставались незагруженными, что препятствовало развитию переработки как способа утилизации отходов. С принятием территориальных схем обращения с отходами ситуация должна поменяться, ведь в них прописывается, куда и какой мусор должен направляться для ути-

утилизации. В настоящее время в Удмуртии нет ни одного мусороперерабатывающего завода. Их мало и в стране. Почти все, что жители выбрасывают в мусорные контейнеры, отправляется на полигоны и свалки. На начало 2019 года в Удмуртии действует только один мусоросортировочный комплекс, на Нылгинском полигоне, и там перерабатывается 40 тысяч тонн отходов в год. Мусороперегрузочные станции планируется построить в районах до 2021 года. Необходимо 20 таких станций, чтобы минимизировать издержки регоператора при транспортировке отходов, а, значит, в перспективе уменьшить тарифы.

В-пятых, размер платы за оказание услуг по вывозу и утилизации отходов существенно различался даже в пределах одного региона. В некоторых случаях расценки на эти услуги не были экономически обоснованными.

Чтобы решить эти проблемы и, в результате, улучшить экологическую ситуацию в регионах, было решено реформировать систему обращения с отходами, создать единые правила функционирования отрасли, понятные для граждан, бизнеса и власти.

Региональная программа и территориальная схема по обращению с отходами

Для целей регулирования обращения с отходами в каждом регионе нашей страны принимается два основных документа:

1. Региональная программа по обращению с отходами;
2. Территориальная схема по обращению с отходами.

В региональной программе содержатся основные целевые показатели, перечисляются мероприятия со сроками реализации, указываются источники финансирования и иные сведения. Мероприятия в региональной программе направлены на:

- стимулирование утилизации отходов; выявление мест несанкционированного размещения отходов; обеспечение доступа к информации в сфере обращения с отходами; стимулирование строительства объектов, предназначенных для обработки, утилизации, обезвреживания, захоронения отходов, в том числе твердых коммунальных; софинансирование строительства объектов по сбору, транспортированию, обработке и утилизации отходов от использования товаров; предупреждение причинения вреда окружающей среде при размещении бесхозяйных отходов, в том числе твердых коммунальных отходов, выявление случаев причинения такого вреда и ликвидацию его последствий.

Обращение с отходами осуществляется в соответствии с территориальными схемами, утвержденными в субъекте. Территориальные схемы в области обращения с отходами включают в себя: сведения об источниках образования отходов, количестве отходов с указанием видов и классов опасности; целевые показатели по обезвреживанию, утилизации и размещению отходов (с разбивкой по годам); данные о местах сбора и накопления отходов, адреса объектов по обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов, в том числе твердых коммунальных отходов; информацию о балансе образования, обработки, утилизации, обезвреживания, размещения отходов на территории региона.

На Схеме отмечены маршруты движения отходов от источников их образования до объектов по их обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению. Она включает графические обозначения мест, количество образующихся отходов, количество объектов, используемых для обработки, утилизации, обезвреживания, размещения отходов.

Территориальная схема обращения с отходами производства и потребления в Удмуртской Республике была утверждена Постановлением Правительства УР № 213 от 22 мая 2017 года. Это базовый документ по организации и координации деятель-

Где это сказано?

Ст. 13.2 и 13.3 Федерального закона от 24.06.1998 г. №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» (ред. от 31.12.2017 №503-ФЗ)

ности исполнительных органов государственной власти Удмуртии, органов местного самоуправления, предприятий и организаций. Она является основой для создания современной эффективной системы обращения с отходами, направленной на максимальное использование и минимальное захоронение мусора. Терсхема определяет принципы и направления деятельности по созданию эффективной системы комплексного управления отходами в республике.

Кроме того, в Схеме указан размер капитальных вложений, которые необходимо будет сделать для того, чтобы модернизировать инфраструктуру по всей республике. Предполагается, что отходы в заранее определенном количестве будут транспортироваться на конкретные объекты по их обработке и утилизации, а, значит, инвесторы смогут быть уверенными в окупаемости своих инвестиций.

Этот документ будет постоянно актуализироваться и корректироваться. Также создается его электронная модель, которая содержит перечень действующих объектов обращения с отходами и их основные показатели.

Региональный оператор по обращению с ТКО

В большинстве российских субъектов уже появились региональные операторы по обращению с твердыми коммунальными отходами. Эти организации обязаны вести деятельность по сбору, накоплению, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению мусора, который образуется в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также в процессе работы юридических лиц, индивидуальных предпринимателей. Региональный оператор определяется по результатам конкурса и должен получить лицензию сроком не менее, чем на 10 лет, после чего проводится новый конкурс.

Лицензия может быть отозвана досрочно, но только при наличии для этого особых оснований. К ним относятся:

Где это сказано?

П. 40 Правил обращения с твердыми коммунальными отходами (утв. Постановлением Правительства РФ от 12.11.16 г. № 1156).

- подтвержденные соответствующими актами многократные (2 и более раза) в течение года нарушения правил и условий договоров на оказание услуг по обращению с ТКО и (или) условий соглашения в отношении объема отходов, образующихся в зоне деятельности регоператора;

- многократные нарушения правил и условий договоров на оказание услуг по обращению с ТКО, повлекшие причинение вреда жизни и (или) здоровью граждан;

- задолженность перед операторами по обращению с твердыми коммунальными отходами, которая превышает двенадцатую часть валовой выручки регоператора. А также

нарушение указанных в Территориальной схеме маршрутов движения отходов от источников образования до объектов по их обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению.

Деятельность регионального оператора должна быть максимально прозрачной для государства и надзорных органов. Плановые проверки этого участника сферы ЖКХ будут проводиться ежегодно.

Регоператором по обращению с твердыми коммунальными отходами в Удмуртии является ООО «Спецавтохозяйство», соглашение с которым заключено Минстроем Удмуртии на 10 лет. Эта организация должна обеспечивать сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов в соответствии с Территориальной схемой обращения с отходами.

Операторы по обращению с ТКО

Операторы по обращению с отходами – это индивидуальные предприниматели или организации, которые на основании договора с региональным оператором могут выполнять одну или несколько функций по сбору, накоплению, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов. Функции оператора могут взять на себя, к примеру, управляющие организации, транспортные компании.

В Удмуртии на начало 2019 года статус операторов по обращению с отходами – подрядчиков регоператора в части перевозки отходов получили 4 организации: ООО «Мусоровозов», ООО «Коммтранс», ООО «ЭкоЛайн», ООО «Центр управления имуществом». На территории региона работают и другие перевозчики, но в качестве субподрядчиков, статуса оператора по обращению с отходами они не имеют.

При проведении конкурсного отбора в 2018 году ко всем перевозчикам предъявлялся ряд требований:

1. Оснащение техники ГЛОНАСС/GPS, видеорегистраторами для контроля за перевозками.
2. Вывоз 5% сортированного мусора от общего объема ТКО.
3. Обеспечение площадок контейнерами и бункерами-накопителями. Сами площадки обустроиваются собственниками земельного участка.
4. Наличие диспетчерской службы.
5. Работа по Территориальной схеме и соблюдение графика вывоза ТКО.

Парк спецтехники перевозчиков включает финские КАМАЗы, оснащенные мультилифтом (механизмом погрузки и разгрузки контейнеров) для перевозки пресс-компакторов (контейнеров с автоматическим прессом). Перевозчики выгружают в компакторы мусор, который на малотоннажной технике собирают в деревнях, а встроенный пресс сжимает отходы в 8 раз. Благодаря прессу контейнер объемом в 20 м³ может вместить от 140 до 300 м³ отходов, в зависимости от их вида. Сжатие отходов перед отправкой на полигон обеспечивает полную загрузку спецтехники, позволяя оптимизировать транспортные расходы. Например, за один рейс в компакторе можно вывезти до 15 тонн мусора, а в обычном контейнере - 2 тонны.

Также компакторы дают возможность не использовать большегрузную технику в деревнях, куда обычный мусоровоз не может доехать из-за отсутствия инфраструктуры. Стационарные контейнеры с автоматическим прессом будут в перспективе установлены во всех районных центрах Удмуртии.

Потребитель услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами

Согласно законодательству, каждый гражданин России является собственником отходов и потребителем коммунальной услуги «обращение с твердыми коммунальными отходами». У него есть ряд прав и обязанностей. Рассмотрим основные из них.

Потребитель услуги имеет право:

- а) получать коммунальную услугу надлежащего качества и в необходимых объемах;
- б) получать от исполнителя сведения о правильности начисления ему платы за услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);
- в) требовать от исполнителя проведения проверок качества услуги, оформления и предоставления актов о проверке и об устранении выявленных недостатков;
- г) получать от исполнителя информацию, в соответствии с законодательством РФ и условиями договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами;
- д) требовать изменения размера платы за услугу при предоставлении услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя;
- е) требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда, в соответствии с законодательством РФ;
- ж) требовать от исполнителя проведения проверок качества услуги в порядке, установленном Правилами, оформления и направления потребителям акта проверки и акта об устранении выявленных недостатков;
- з) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Где это сказано?

П. 148 (24) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г.).

Потребитель коммунальной услуги по обращению с ТКО обязан:

- а) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий в мусоропроводе и мусороприемных камерах, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или в иную службу, указанную исполнителем, а при возможности - принимать меры по их устранению;
- б) информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня наступления таких изменений, если размер платы за услугу по обращению с ТКО, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется, исходя из количества проживающих граждан;
- в) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

Где это сказано?

П. 148 (25) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г.).

Потребитель не вправе складировать твердые коммунальные отходы вне контейнеров, бункеров, иных емкостей и специальных площадок для крупногабаритных отходов, заполнять контейнеры, предназначенные для накопления отходов других потребителей и не указанные в договоре, или контейнеры, предназначенные для других видов отходов.

Договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

Работа по утилизации отходов осуществляется на основании договора между потребителем услуги и региональным оператором по обращению с ТКО. Договор имеет типовую форму, установленную Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами (утв. Постановлением Правительства РФ от 12.11.16 г. № 1156). Договор может быть заключен в форме единого документа, подписанного сторонами, или же как публичная оферта.

Офертой в гражданском праве называется предложение заключить договор. Оно может быть реализовано путем размещения текста договора в средствах массовой информации, на сайте регионального оператора по обращению с ТКО или через рассылку его потребителям по почте. После доведения до граждан информации о тексте договора, он заключается конклюдентными действиями. Региональный оператор по обращению с ТКО оказывает услугу по работе с отходами, а потребитель услугой пользуется и вносит за нее оплату. Пользование услугой и оплата счета за нее являются согласием потребителя на заключение договора.

Ознакомиться с договором для физлиц можно на сайте регоператорудмуртии.рф в разделе «заключить договор». Таким образом, в жилых домах Удмуртской Республики с момента предоставления и получения коммунальной услуги по обращению с ТКО все потребители считаются заключившими договор о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО.

Несколько иначе дела обстоят с многоквартирными домами. Если в доме работает управляющая компания или в нем создано ТСЖ, то они могут заключить с регоператором договор на оказание услуг по обращению с ТКО.

Если собственники помещений в таком доме захотят вступить в прямые договорные отношения с региональным оператором, им нужно будет сначала проголосовать за это на общем собрании.

Собственники, которые не успели принять решение на общем собрании до 1 января 2019 года, имеют право перейти на прямой договор с регоператором с любого месяца. Нужно иметь в виду, что, если они этого не сделают, то их управляющая компания должна будет заключить свой договор с оператором, и тогда она вместо него станет исполнителем коммунальной услуги «обращение с ТКО». В этом случае платежи будут приходиться через нее, то есть жители сначала будут перечислять свои средства УК, а потом уже она будет направлять их оператору. Управляющая компания имеет право выставить им к оплате сумму за дополнительную работу по формированию платежей и работу с населением

Формулировка вопроса для принятия решения о переходе на прямой договор с регоператором по обращению с ТКО для записи в протокол общего собрания собственников:

«Заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами, действующим на территории Удмуртской Республики, с 1 января 2019 года» (или с другой датой).

(работу с должниками, с претензиями) в составе платы за содержание жилья. Однако об этом она обязана уведомить собственников, а они должны будут согласиться на общем собрании с таким предложением.

Согласно законодательству, регоператор обязан принять протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме к исполнению. При этом у него есть право отложить срок вступления протокола в силу (максимально на три месяца). Чтобы принять положительное решение о переходе на прямой договор с регоператором, необходимо, чтобы за него проголосовало простое большинство, как, например, по текущему ремонту (на собрании должны присутствовать не менее половины собственников, из которых высказаться «за» должны более 50%).

Порядок заключения договора с организациями был утвержден в поправках к Постановлению Правительства РФ № 1156 от 12.11.2016 года, вышедших в середине сентября 2018 года.

Форма договора для юрилиц и другие документы размещены на сайте регоператорурдмуртии.рф (вкладка «заключить договор»).

После того как в конце декабря 2018 года был опубликован размер единого тарифа на вывоз мусора и годовые нормативы накопления отходов, юрилица могли в течение 15 рабочих дней заключить с Регоператором договор на вывоз ТКО. Для тех, кто не успел этого сделать, договор автоматически вступил в силу.

Оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами

Потребители складировать отходы в специально отведенных для этого местах, определенных договором, в соответствии с принятой в регионе схемой обращения с отходами. Как правило, это контейнерные площадки, расположенные около многоквартирного дома или в специально отведенных для этого местах, если речь идет о частном секторе. Бремя содержания контейнерных площадок несут

собственники помещений в многоквартирном доме, самостоятельно или поручая эту работу выбранным в доме управляющей организации или ТСЖ. В частном секторе содержать контейнерные площадки обязан муниципалитет, на территории которого они установлены. В населенных пунктах, где нет контейнерных площадок, первоначально вывоз отходов будет организован так называемым «сигнальным методом». Региональный оператор предлагает четыре варианта его организации, - по согласованию с жителями, которые на сходе поселения должны определить день и время приезда мусоровоза:

- приносить мешки в определенное время на место, куда приезжает мусоровоз;
- класть мешки в любые емкости (бочки, коробки), чтобы их забрал мусоровоз во время объезда деревни или городского частного сектора (сначала в г. Глазове);
- выбрасывать мешки в любое время в контейнеры, установленные перевозчиком в местах, согласованных с жителями и местными властями, при этом машина продолжает собирать мешки от домов, объезжая деревню или район (для начала - в частном секторе Ленинского и Первомайского районов Ижевска).
- выносить мусор в любое время в мобильные контейнеры, для которых не надо строить площадки; мусоровоз забирает полный контейнер и оставляет вместо него пустой.

В контейнеры запрещается складывать горящие или горячие отходы, крупногабаритные отходы, снег и лед, осветительные приборы и электрические лампы, содержащие ртуть, батареи и аккумуляторы, медицинские отходы, а также иные отходы, которые могут причинить вред жизни и здоровью работникам оператора, повредить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов инфраструктуры.

Строительный мусор собственник должен утилизировать самостоятельно, класть его в контейнеры запрещается. Региональный оператор несет ответственность за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз. В целях обеспечения сбора и транспортирования твердых коммунальных отходов региональный оператор вправе по договору привлекать операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Где это сказано?

П. 13 Правил обращения с твердыми коммунальными отходами (утв. Постановлением Правительства РФ от 12.11.16 г. № 1156).

Интересно знать!

Если регоператор обнаружит несанкционированную свалку, он обязан в течение 5 рабочих дней:

1. Уведомить об этом собственника земельного участка и орган экологического надзора.

2. Уведомить собственника земельного участка о необходимости ее ликвидации в течение 30 дней с момента получения уведомления и направить ему проект договора на оказание услуг по ликвидации.

Если собственник земельного участка откажется ликвидировать свалку самостоятельно и не заключит договор с региональным оператором на оказание соответствующей услуги, оператор ликвидирует свалку самостоятельно.

В этом случае он вправе через суд взыскать с собственника земельного участка понесенные расходы.

С 1 января 2019 года все мусоровозы должны быть оборудованы системами, позволяющими отслеживать маршрут их движения с тем, чтобы исключить недобросовестные действия перевозчика. В отношении каждого мусоровоза должен вестись маршрутный журнал по утвержденной форме, в котором указывается информация о движении мусоровоза и загрузке (выгрузке) твердых коммунальных отходов. Такой журнал может вестись в электронном виде.

До разработки территориальных схем и начала работы региональных операторов потенциальные инвесторы не были уверены в том, что построенные ими объекты переработки или сортировки отходов будут востребованы и загружены сырьем. Во многих регионах страны имеется подобный негативный опыт: новые современные заводы по сортировке отходов построены, но простаивают, поскольку никто не может обязать транспортные компании доставлять отходы именно на этот завод. Теперь ситуация поменяется: отходы в заранее определенном количестве должны транспортироваться в соответствии с территориальной схемой на конкретные объекты по их обработке и утилизации, а, значит, инвестор может быть уверен в окупаемости своих инвестиций.

Что делать при обнаружении несанкционированной свалки?

1. Сфотографировать или снять видео.
2. Отправить их на сайт регоператорудмуртии.рф (раздел «Сообщить о нелегальной свалке»).
3. При этом нужно подробно указать местоположение свалки: район, улица, ориентиры.
4. Написать свои контактные данные.

Требования к оказанию услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

В соответствии с п. 8.2.5. СанПиН, для установки контейнеров должна быть оборудована специальная площадка с бетонным или асфальтовым покрытием, ограниченная бордюром и зелеными насаждениями (кустарниками) по периметру и имеющая подъездной путь для автотранспорта.

Размер площадки должен быть рассчитан на установку необходимого числа контейнеров, но не более 5. Расстояние от контейнеров до жилых зданий, детских игровых площадок, мест отдыха и занятий спортом должно быть не менее 20 м, но не более 100 м.

Кроме того, исходя из п. 11 Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 № 1156, складирование крупногабаритных отходов осуществляется потребителями в бункерах, расположенных на контейнерных площадках, либо на специальных площадках для складирования этого вида отходов.

Требования к качеству коммунальных услуг также определены в Постановлении Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 21.12.2018) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг»), Раздел VII. Обращение с твердыми коммунальными отходами (введен Постановлением Правительства РФ от 27.02.2017 N 232).

Как часто должен вывозиться мусор?

В холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °С и ниже): не реже 1 раза в 3 суток.

В теплое время (при среднесуточной температуре выше +5 °С): не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз).

Допустимое отклонение сроков:

- не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца;
- не более 48 часов единовременно при среднесуточной температуре воздуха +5 °С и ниже;
- не более 24 часов единовременно при среднесуточной температуре воздуха выше +5 °С.

Оплата услуг по обращению с ТКО

С введением в действие новой системы обращения с ТКО изменился и механизм формирования цены. Если раньше за вывоз мусора приходилось платить по расценкам организаций, предоставлявших эти услуги, то теперь в каждом регионе принят единый тариф на оплату услуг регионального оператора по обращению с ТКО. Тариф должен компенсировать экономически обоснованные расходы на реализацию производственных и инвестиционных программ, а также обеспечивать уровень доходности текущей деятельности.

Жилые помещения (квартиры и индивидуальные дома)

Регионам предоставляется право выбора способа оплаты коммунальной услуги для жилых помещений: взимать плату, исходя из норматива накопления твердых коммунальных отходов, устанавливаемого на каждого проживающего в квартире потребителя услуги, или распределяя объем вывезенных отходов на площади квартир в доме. В качестве альтернативы при реализации раздельного сбора мусора оплата услуги по обращению с ТКО может осуществляться, исходя из фактических объемов накопления отходов.

Плата за коммунальную услугу «Обращение с ТКО» в Удмуртии на 2019 год была утверждена Правительством УР в размере 98,48 рублей с человека – для многоквартирных домов; 95,20 рублей с человека – для частных домов, расположенных в городе или на селе.

Где это сказано?

П.п. 86, 90, 91, 148 (34) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г.).

Где это сказано?

П. 148 (30) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г.).

«На человека» означает «на каждого проживающего».

Если в квартире или в доме фактически не проживают или длительно отсутствуют зарегистрированные жильцы, то есть возможность за них не платить (они будут оплачивать услугу по месту фактического проживания), оформив перерасчет в ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» или в своей управляющей компании (если строка за услугу «Обращение с ТКО» включена в квитанцию от УК).

Правила перерасчета платы — такие же, как и для других коммунальных услуг: собственник жилья должен обратиться за перерасчетом с заявлением и предоставить документы, подтверждающие проживание зарегистрированного лица по другому адресу. Перерасчет возможен для тех, кто летом живет на садовом участке, находится на лечении в стационаре или на курорте, при условии, что они отсутствуют более 5 дней подряд без учета дня отъезда и приезда, а также могут документально подтвердить факт своего длительного отсутствия, предоставив справки из садового товарищества, лечебного учреждения (см. Правила №354, Раздел VIII, п.93, 94). Если человек

отсутствует дольше 6 месяцев, то заявление на перерасчет надо писать повторно, то есть подтверждать факт отсутствия необходимо каждые полгода.

Встречаются и противоположные ситуации, когда в квартире зарегистрировано меньше людей, чем проживает фактически. В таком случае регоператор вправе составить акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, чтобы рассчитать плату за коммунальную услугу по обращению с ТКО на всех фактически проживающих граждан. С января 2017 года порядок составления актов фактического проживания упрощен. Теперь не нужно подтверждать количество проживающих в квартире граждан результатами проверки миграционной службы или органов МВД. Акт может быть подготовлен исполнителем услуги. После

Где это сказано?

П. 148 (35) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г.).

Где это сказано?

П. 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г.).

этого начисление пла-

ты будет производиться по нормативу, исходя из количества потребителей, указанных в акте. Если в квартире или доме никто не живет, то плата начисляется по количеству собственников жилья. Региональные стандарты компенсаций и субсидий на оплату услуг ЖКХ были пересмотрены с учетом включения с 1 января 2019 года платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

Нежилые помещения

Для каждого нежилого помещения, в зависимости от вида деятельности, должна быть определена стоимость услуги, в зависимости от того, как он будет платить: по нормативам или по объемам отходов. Собственники нежилых помещений обязаны заключать договор на вывоз мусора с регоператором, как и другие категории отходообразователей (садовые товарищества, школы, больницы, кладбища, автостоянки и другие). Если у помещения есть контейнерная площадка, то собственник может производить начисления за вывоз мусора по объему ее наполнения. А если ее нет, и он пользуется площадкой собственников жилых помещений, то регоператор будет производить ему начисления по нормативам, установленным Правительством УР. Так, для магазинов установлен норматив с площади помещения. Если договора с оператором нет, то обязанность вывозить мусор остается у регоператора. Он выставит платежку, и собственник будет обязан выплатить необходимую сумму. Если договорные условия не согласованы, то собственник будет платить по нормативам. Работу, связанную с договорным процессом, осуществляет регоператор. На его сайте для организаций выложена форма заявки на заключение договора. За несвоевременную оплату услуги по обращению с ТКО предусмотрена пеня в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка РФ от суммы задолженности за каждый день просрочки.

Фиксация нарушений обязательств регионального оператора

Если региональный оператор по обращению с ТКО в своей деятельности допускает нарушения нормативных требований или обязательств, взятых на себя по соответствующему договору, потребитель вправе предъявить ему обоснованную претензию или пожаловаться на его действия в надзорные органы. Однако перед этим нарушения необходимо зафиксировать, составив соответствующий акт.

Акт составляется потребителем с участием представителя регионального оператора. При его неявке потребитель вправе оформить этот документ в присутствии не менее чем двух незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации. В течение трех рабочих дней он должен направить акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение трех рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение трех рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения нарушений.

Если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на него в течение трех рабочих дней со дня получения, такой документ считается согласованным и подписанным региональным оператором.

Если потребитель согласен с возражениями, то ему следует внести соответствующие изменения в акт.

Акт, составленный потребителем, должен включать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) сведения об объекте, где образуются твердые коммунальные отходы и в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочия на него потребителя, направляющего акт);
- в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;
- г) другие сведения - на усмотрение потребителя, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

Раздельный сбор мусора: проблемы и перспективы

Захоронение – основной способ обращения с твердыми коммунальными отходами в России. Сбор большинства твердых коммунальных отходов в городах осуществляется смешанно: отходы без предварительной сортировки

В России

в 2017 г. на полигоны было вывезено 239 млн м³ (50,9 тыс. т), или 87% от общего объема ТКО. На обезвреживание, в том числе на мусоросжигательные заводы, было отправлено лишь 6,0 млн м³ (0,9 млн т), или 2,2% всех ТКО. На мусороперерабатывающие заводы попало 27,9 млн м³, или 10% от общего объема ТКО (по данным Росстата).

В Удмуртии

ежегодно производится 650 тысяч тонн отходов. На переработку отправляется лишь 7-10% из них (по данным Минприроды УР).

собираются в контейнеры (источник - Государственный доклад «О состоянии и об охране окружающей среды Российской Федерации в 2017 г.»). При этом качество вторичных ресурсов (текстиля, бумаги, пластиковых бутылок, полимерных отходов) ухудшается из-за их намывания и загрязнения, а металлические отходы (мелкофракционные) смешиваются в общей массе. Применение смешанной системы сбора ТКО не только снижает объемы выбора вторичных ресурсов, но и увеличивает нагрузку на полигоны.

Ситуация улучшится, если удастся осуществить планы до 2024 года построить в стране 200 заводов по утилизации отходов, а также несколько мусоросжигательных предприятий, оснащенных новейшими технологиями. Прежде всего, они появятся в регионах, где есть потребность во вторичном сырье в стекольной, полимерной и бумажной промышленности, не хватает перерабатывающих и утилизационных мощностей. Эти регионы еще предстоит определить.

Захоронение и сжигание – способы борьбы с мусором, негативно влияющие на окружающую среду, приводящие к омертвлению территорий (в основном, зеленых, пригородных) и растрате значительных ресурсов. Самый экономичный и экологичный способ - это переработка отходов (вторичного сырья) в полезную продукцию.

Эффективные системы обращения с отходами функционируют в таких странах, как Австрия, Германия и Швейцарии. Процент переработки твердых бытовых отходов в них, соответственно, составляет 63%, 62% и 51%. В мире есть города, добившиеся еще больших успехов: в Каппанори (Италия) перерабатывается 85 % бытовых отходов, в Камикатцу (Япония) - 80 %, в Толосе (Испания) - 77 %, в Сан-Франциско (США) - 75 %. В самых передовых странах и городах взят курс на «ноль отходов», то есть отходы скоро вообще не будут отправляться на свалки или сжигаться. Менее фантастичным кажется то, что в г.Любляне (Словения), где сейчас перерабатывается 61% отходов, поставили задачу к 2025 году снизить количество отходов, подвергающихся захоронению, с 121 кг до 60 кг от каждого жителя, а к 2030 году — до 50 кг. Залог успеха в том, что там отказались от контейнеров, сборщики приходят за вторсырьем прямо в квартиры жителей.

Раздельный сбор отходов и новая система обращения с ТКО в Удмуртской Республике

Раздельное накопление твердых коммунальных отходов обеспечивается Региональным оператором в соответствии с Территориальной схемой обращения с отходами и Государственной программой Удмуртской Республики «Окружающая среда и природные ресурсы». Оно будет внедряться поэтапно, начиная с Ижевска. Региональный оператор, совместно с управляющими компаниями Ижевска, сформировал адресную программу установки контейнеров для раздельного сбора мусора (см. сайт Регионального оператора). На конец 2018 года во дворах ижевчан было установлено 55 специализированных баков для органических и неорганических отходов.

Экоконтейнеры можно найти по адресам (указаны также телефоны, по которым можно позвонить, когда контейнер заполнится):

- **УК "ЖРП-8"**: (45-65-65): ул. Петрова, 33б, 33а, 51а; ул. Холмогорова, 15б;
- ул. Берша, 1; пр. Калашникова, 1, 6, 7; ул. Сабурова, 17; ул. Баранова, 92а;
ул. Буммашевская, 39.
- **ООО "УК-Ижкомцентр"** (36-25-00 (ул.Камбарская); 30-20-10 (ул.Ленина):
ул. Ленина, 106, 108, 110, 112, 116, 156, 162, 166, 176, 178; ул. Курортная, 4,
6, 8, 10; ул. 40 лет Победы, 90, 130; ул. Первомайская, 10, 48, 58; ул. Камбар-
ская, 25, 29, 33, 35.
- **ООО "УК "Вест-Снаб"** (72-39-01 и 64-39-01): ул. Удмуртская, 277, 267, к.3,
263; ул. Холмогорова, 14, 18, 27, 29, 31, 36; ул. К. Маркса, 403, 413.
- **ООО "МСК"** (8-912-877-90-97): ул. Берша, 29, 32; ул. В.Шоссе, 116а; ул. За-
кирова 1, 9; ул. Космодемьянской, 14; ул. Кунгурцева, 9, 29 ; ул. Локомотив-
ная, 32; ул. Центральный автовокзал; ул. Коттеджный посёлок
"Тихие Зори".
- **ООО "УК "Спутник"** (72-00-59): ул. 30 лет Победы, 7а; ул. Молодёжная,
103б; ул. Коммунаров, 235; ул. 9я Подлесная, 17.
- **Школа №83** г.Ижевска.

В Удмуртии Региональный оператор планирует, совместно с жителями, которые хотят заниматься первичной сортировкой, изыскивать возможности устанавливать спецконтейнеры и тем самым делать вклад в развитие культуры раздельного сбора.

Законодательство позволяет рассчитывать плату за услугу собственникам, которые разделяют мусор, не по нормативам, а исходя из объема вывезенных контейнеров. Это даст им возможность снизить расходы на оплату услуги по обращению с ТКО.

Телефоны диспетчерских служб перевозчиков ТКО в Удмуртии

Ижевск:

Индустриальный район (сектор, ограниченный ул. Советской, ул. Удмуртской, ул. Коммунаров, ул. Кирова): ООО «Мусоровозов» (8 (3412) 271-499, доб.1).

Индустриальный район: ООО «Коммтранс» (8 (3412) 565-038, 8-912-856-50-38).

Ленинский район: ООО «ЭкоЛайн» (8 (3412) 908-740).

Октябрьский район: ООО «Удмуртвторпродукт» (8 (3412) 79-78-22).

Первомайский район: ООО «ИКЦ-ЭКО» (8 (3412) 23-21-21).

Устиновский район (сектор, ограниченный ул. Ленина, ул. 40 лет Победы, ул. Молодёжной, пр-том Калашникова): ООО "Удмуртская Мусороперерабатывающая компания" (8 (3412) 620-575).

Устиновский район (сектор, ограниченный ул. Ворошилова (чётные дома), ул. 9-е Января, ул. Салютовской, пр. Автозаводской): ООО УК «РЖК» (8-922-685-48-02, 8-919-910-07-97).

Устиновский район (оставшаяся часть района и нечетные дома по ул. Ворошилова): ООО «Эко-Мед» (8 (3412) 655-606).

Города Удмуртии:

Воткинск: ООО «Комэкотранс» (8-982-992-92-59),

Сарапул: ООО «Ремонтно-домовой сервис» (8 (34147) 35-707).

Глазов: ООО «Центр Управления Имуществом» (8-919-916-80-18, 56-80-18).

Можга: МУП «ЖКХ г. Можга» (8 (34139) 3-27-37; 8-912-853-26-65).

Камбарка: ООО «Контур» (562-569, 564-560).

Районы Удмуртии:

Алнашский: ООО «Тулкым» (8 (34150) 31-869, 8-912-751-96-10).

Балезинский: ООО «Контур» (8 (3412) 562-569).

Вавожский: ООО «Альянс-Строй» (8-950-831-63-32).

Воткинский: ООО «Комэкотранс» (8 (34145)9-02-34, 8-912-451-70-01).

Глазовский: ООО «Контур» (8 (3412) 562-569).

Граховский: МУП «Жилкомунсервис» (8 (34163) 31-991, 8-991-398-63-20).

Дебёсский: ООО «Контур» (8 (3412) 562-569).

Завьяловский: ООО «Удмуртская Мусороперерабатывающая компания» (8 (3412) 620-575, 907-882), ООО «Жилфонд-Транс» (МО Пирогово, МО Совхозный: 8 (3412) 56-88-75), ООО ЖКХ Постольское (МО Среднепостольское: 8-904-248-59-89, 8-904-311-12-23), ООО Коммтранс (МО Хохряковское, МО Ягульское: 8 (3412) 565-038, 8-912-856-50-38).

Игринский: ООО «Контур» (8 (3412) 562-569), ООО «МПЗ Удмуртвторресурс» (8-950-154-70-23).

Камбарский район: ООО «Контур» (562-569, 564-560).

Каракулинский: ООО «Ремонтно-домовой сервис» (8 (34147) 35-707).

Кезский: ООО «Контур» (8 (3412) 562-569).

Кизнерский: ООО «Промэкология» (8-901-861-61-51).

Киясовский: Первомайский МУПП «Коммун-сервис» (8 (34133) 32-540).

Красногорский: ООО «Контур» (8 (3412) 562-569).

Малопургинский: МУП «УК в ЖКХ» Малопургинского р-на (8 (34138) 41-594, 8-952-400-44-39), ООО ЖКХ "Постольское" (МО Иваново-Самарское; МО Норьянское: 8-904-248-59-89, 8-904-311-12-23).

Можгинский: ООО «Промэкология» (8-950-168-68-10).

Сарапульский: ООО «СарапулДом-Сервис» (8 (34147) 26-881).

Селтинский: ООО «Престиж» (8 982 821 39 06).

Сюмсинский: МУП ЖКХ «Сюмсинское» (8 (34152) 21-249).

Увинский: ООО «Престиж» (8 982 821 39 06).

Шарканский: ООО «Комэкотранс» (8 (3412) 773-367).

Юкаменский: ООО «Контур» (8 (3412) 562-569).

Як-Бодьинский: ООО «Комэкотранс» (89501547023).

Ярский: ООО «Контур» (8 (3412) 562-569).

Ижевск 2019