

# Экокультура и отходы

с т е н г а з е т а



## Требования к услуге

Требования к качеству коммунальных услуг определены в Постановлении Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (ред. от 21.12.2018) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг»), Раздел VII. Обращение с твердыми коммунальными отходами (введен Постановлением Правительства РФ от 27.02.2017 №232).

**Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги:** обеспечение своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест (площадок) накопления - в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °С и ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °С) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз).

**Допустимое отклонение сроков:** не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 48 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха +5 °С и ниже; не более 24 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха свыше +5 °С.

**Условия и порядок изменения платы при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность:** за каждые 24 часа отклонения суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение, размер платы снижается на 3,3 процента размера платы, определенной за такой расчетный период в соответствии с приложением №2 к Правилам.

## С 2019 года в Удмуртии, как и в других регионах России, начала действовать новая система обращения с твердыми коммунальными отходами. Каковы требования к услуге «обращение с ТКО» и что делать, если ее качество неудовлетворительное?

### Контроль качества

Региональный оператор по обращению с ТКО заключил договоры с перевозчиками и следит за их работой в режиме онлайн через систему ГЛОНАСС. Если вы увидели переполненные контейнеры с мусором, обратитесь на Горячую линию Регионера и уточните сроки вывоза отходов по вашему адресу.

Контролирующим органом в части предоставления услуги «обращение с ТКО» жителям домов является Жилищная инспекция Удмуртской Республики. Если обращение к Регионеру не дало положительного результата, можно написать заявление в Жилинспекцию, специалисты проведут проверку и, в случае выявления нарушений, выдадут предписание и оштрафуют Регионального оператора, управляющую компанию или ТСЖ.

### Как составить акт

Жители, заметив, например, что мусоровоз забирает отходы из контейнера несвоевременно, могут самостоятельно

составить акт о невыполнении исполнителем условий договора, как в случае с любой другой коммунальной услугой.

Прежде всего, жители должны уведомить исполнителя о своих намерениях, после чего Регионер обязан прислать к ним своего представителя.

Если он не прибудет, то можно составить акт в одностороннем порядке. Уведомить оператора можно любым доступным способом: в письменном виде, через эл.почту, отправив телефонограмму, позвонив на горячую линию.

В акте нужно написать, что мусор не вывозился (с) такого то дня, и приложить к нему фотографии или видеозапись. Акт, фото- и видео-доказательства являются основанием для перерасчета платы за коммунальную услугу.

**(Примечание.** Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества описан в Разделе X Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (ред. от 21.12.2018)).

## Ответственность

Управляющие организации и ТСЖ в рамках услуг по содержанию общего имущества отвечают за содержание и обслуживание мусоропровода, мусороприемных камер, контейнерной площадки, организуют места накопления опасных отходов (ртуть-содержащие лампочки, батарейки и т.д.). Если УК или ТСЖ заключили договор с Регионером, то они становятся исполнителями коммунальной услуги и несут ответственность за ее качество перед потребителями. Оператор отвечает за качество услуг при прямых договорах с жителями, обеспечивает своевременный вывоз ТКО, его доставку на полигон, обезвреживание и утилизацию. Также он обязан проводить уборку места погрузки ТКО.

### Штрафы

При выявлении нарушений в отношении Регионера и ТСЖ возбуждаются административные дела по **Статье 7.23 КоАП РФ** «Нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами», предусматривающей штрафы: на должностных лиц - от 500 руб. до 1 т. руб.; на юрлиц - от 5 т. до 10 т. руб.

При нарушениях со стороны ТСЖ по обслуживанию мусоропроводов, мусороприемных камер и контейнерных площадок возбуждаются дела по **Статье 7.22 КоАП РФ** «Нарушение правил содержания и ремонта жилых домов и (или) жилых помещений», предусматривающей штрафы: на должностных лиц в размере 4 т.-5 т. руб.; на юрлиц 40 т.- 50 т. руб.

В отношении УК возбуждаются дела по ч.2 **Статьи 14.1.3. КоАП РФ** «Осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами с нарушением лицензионных требований». Должностные лица: штраф 50 т. - 100 т. руб. или дисквалификация до 3-х лет; предприниматели: штраф 250 т. - 300 т. руб. или дисквалификация до 3-х лет; юрлица: штраф 250 т. - 300 т. руб.

**Горячая телефонная линия Регионера (пн.-пт. 8:00-17:00): 8-800-234-89-86**